

Help Desk: Buchung einer Veranstaltung

Buchung ohne Benutzerkonto (bei erstmaliger Buchung)

Buchung mit bereits existierendem Benutzerkonto

WICHTIG:

1. Nach erstmaliger Buchung einer Veranstaltung erhält jeder User ein **Benutzerkonto**: die Details (Benutzername und Passwort) werden in einer Registrierungs-E-Mail **automatisch** vom System an die angegebene E-Mail Adresse geschickt!
2. Das Passwort können Sie als Benutzer unter „Mein Konto“ ändern!
3. **Benutzername** ist IMMER= E-Mail Adresse OHNE @xyz.de (Bsp: mustermensch.max@xyz.de → Benutzername: mustermensch.max; muster125@akjs-sh.de → Benutzername: muster125)
4. Jede E-Mail Adresse kann nur 1x verwendet werden, d.h.: Sie können sich nicht mit derselben E-Mail Adresse als Gast anmelden, die bereits zu einem (Ihrem) Benutzerkonto gehört.
5. Fehlermeldung: „Die E-Mail existiert bereits in unserem System. Bitte melde dich an, um mit der Buchung fortzufahren.“ → Sie müssen sich **einloggen!**
6. **Passwort vergessen?** → Durch Eingabe der E-Mail Adresse **oder** des Benutzernamen Passwort zurücksetzen!
7. Sie können Ihre Buchung(en) unter folgendem Link ansehen: akjs-sh.de/veranstaltungen/meine-buchungen

Buchung einer Veranstaltung

- Buchung ohne Benutzerkonto (bei erstmaliger Buchung über akjs-sh.de)
 - Geben Sie die erforderlichen Buchungsdaten für die gewünschte Veranstaltung ein:

Fachstelle für Prävention
AKJS
Aktion Kinder- und Jugendschutz
Schleswig-Holstein e.V.

AKJS-SH ▾ Veranstaltungen ▾ Schwerpunkte ▾ Kontakt Shop ▾ 🛒

Buchung

Preis €30,00

Name *

E-Mail *

Adresse *

Ort *

Postleitzahl *

Melde dich an, wenn du bereits ein Konto bei uns hast.

Benutzername

Passwort

Anmelden An mich erinnern

[Passwort vergessen?](#)

- Schicken Sie Ihre Buchung ab:

Meistbesucht 🏠 Erste Schritte

Fachstelle für Prävention
AKJS
Aktion Kinder- und Jugendschutz
Schleswig-Holstein e.V.

AKJS-SH ▾ Veranstaltungen ▾ Schwerpunkte ▾ Kontakt Shop ▾ 🛒

Adresse *

Ort *

Postleitzahl *

Telefon

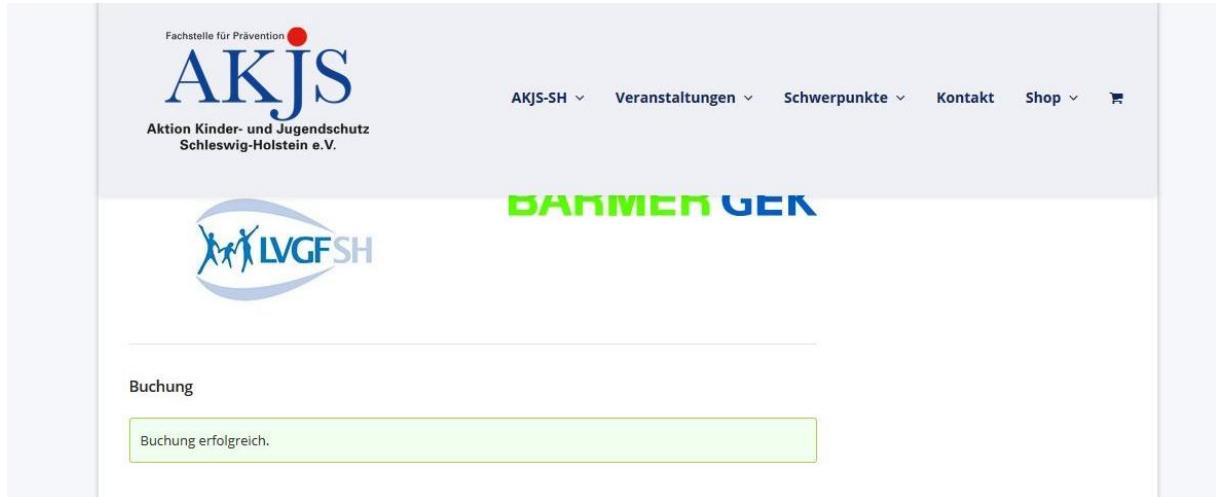
Institution/Einrichtung

Buchung abschicken

Anmelden An mich erinnern

[Passwort vergessen?](#)

- Ihre Buchung wird bestätigt, wenn sie erfolgreich war



- Sie erhalten eine Buchungsbestätigung (an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse) inkl. Bitte um Zahlung und Kontodaten

Danke für die Buchung unserer AKJS-Veranstaltung!

Von: "Aktion Kinder- und Jugendschutz SH e.V." <info@akjs-sh.de>
An: mustermensch.max@xyz.de
Datum: 13.07.2017 09:32:52

Liebe/r
hiermit bestätigen wir folgende Buchung:
Veranstaltung:
Wann:
Wo:

Wir bitten um Überweisung der Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen, um die Anmeldung abzuschließen. Wenn Sie eine ausgewiesene Rechnung benötigen, fordern Sie diese bitte unter info@akjs-sh.de an.

Menge: 1
Preis: €xx,xx

=====
Gesamtpreis : €xx,xx

Aktion Kinder- und Jugendschutz SH e.V.
IBAN DE50 5206 0410 0006 4260 34
BIC: GENODEF1EK1
Verwendungszweck: Max Mustermensch Name der Veranstaltung

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen,
das AKJS-SH Team

Teilnahmebedingungen unter: <http://akjs-sh.de/teilnahmebedingungen>

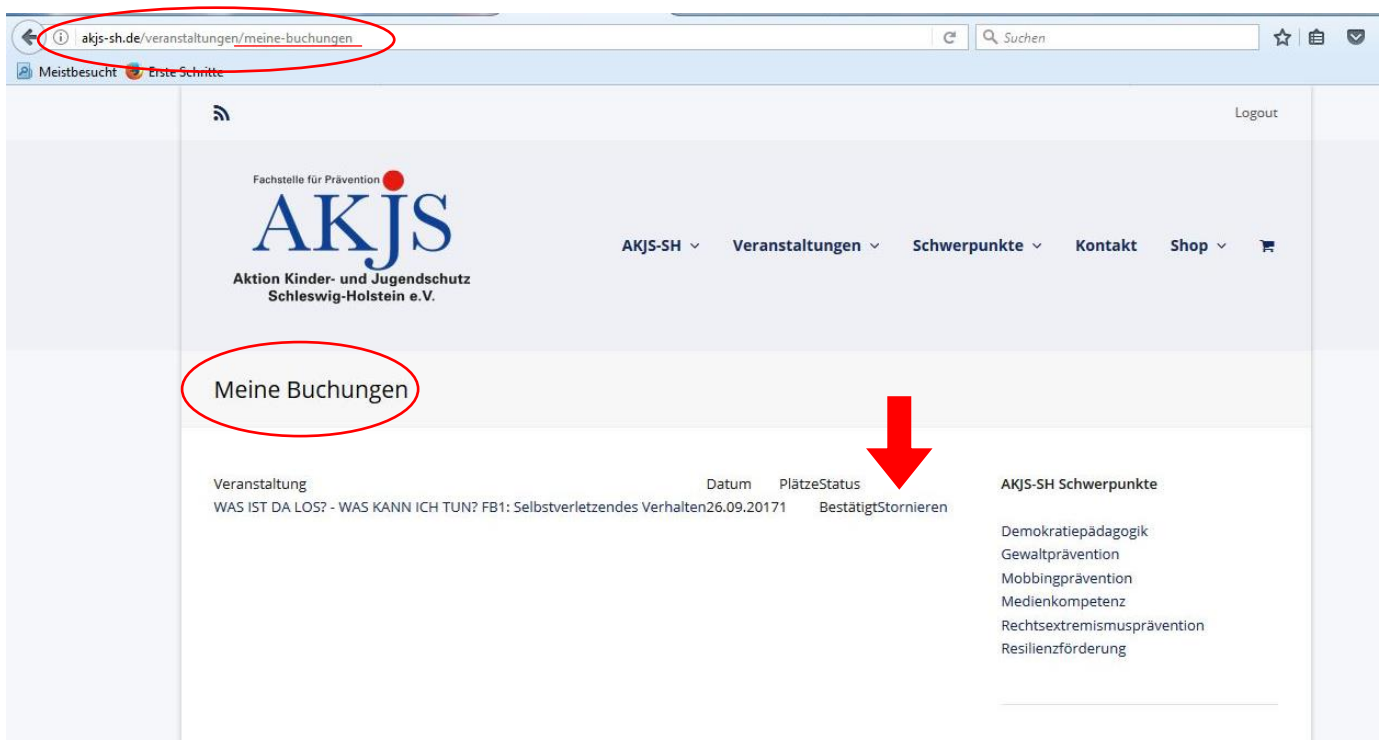
- Sie erhalten **gleichzeitig** eine Registrierungs-E-Mail für Ihr Benutzerkonto, diese enthält:
 - **Benutzername** (Ihre E-Mail Adresse OHNE @xyz.de) und
 - das vom System **vorgegebene Passwort**



➤ „Meine Buchungen“: Buchung aufrufen

- Sie können unter dem in der Mail angegebenen Link Ihre **Buchung** einsehen und ggf. stornieren (bitte Teilnahmebedingungen beachten!)

WICHTIG: Es gibt keinen Menüpunkt „Meine Buchungen“ in „Mein Konto“! Zum Aufrufen der Buchung muss dem **Link aus der E-Mail** gefolgt werden oder er wird **manuell eingegeben: akjs-sh.de/veranstaltungen/meine-buchungen**):



➤ Buchung mit bereits existierendem Benutzerkonto

- Sie geben bei Buchung der Veranstaltung im rechten Bereich Ihre Login Daten ein:

The screenshot shows the AKJS website header with the logo and navigation menu. Below the header is a 'Buchung' (Booking) section. On the left, there are input fields for 'Name *', 'E-Mail *', and 'Adresse *'. On the right, there is a login section with the text 'Melde dich an, wenn du bereits ein Konto bei uns hast.' Below this text are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort', both of which are circled in red. There is also a checkbox for 'An mich erinnern' and a link for 'Passwort vergessen?'. A blue 'Anmelden' button is located below the login fields.

- Nach Eingabe der Daten vervollständigt das System das Buchungsformular **automatisch**, der **Login-Bereich** rechts verschwindet:

The screenshot shows the AKJS website header with the logo and navigation menu. Below the header is a 'Buchung' (Booking) section. On the left, there are input fields for 'Name *', 'Adresse *', 'Ort *', 'Postleitzahl *', 'Telefon', and 'Institution/Einrichtung'. The 'Name *' field contains the text 'Max Mustermensch'. A blue 'Buchung abschicken' button is located at the bottom left. On the right side of the page, there is a large red 'X' inside a red circle, indicating that the login section has been removed.

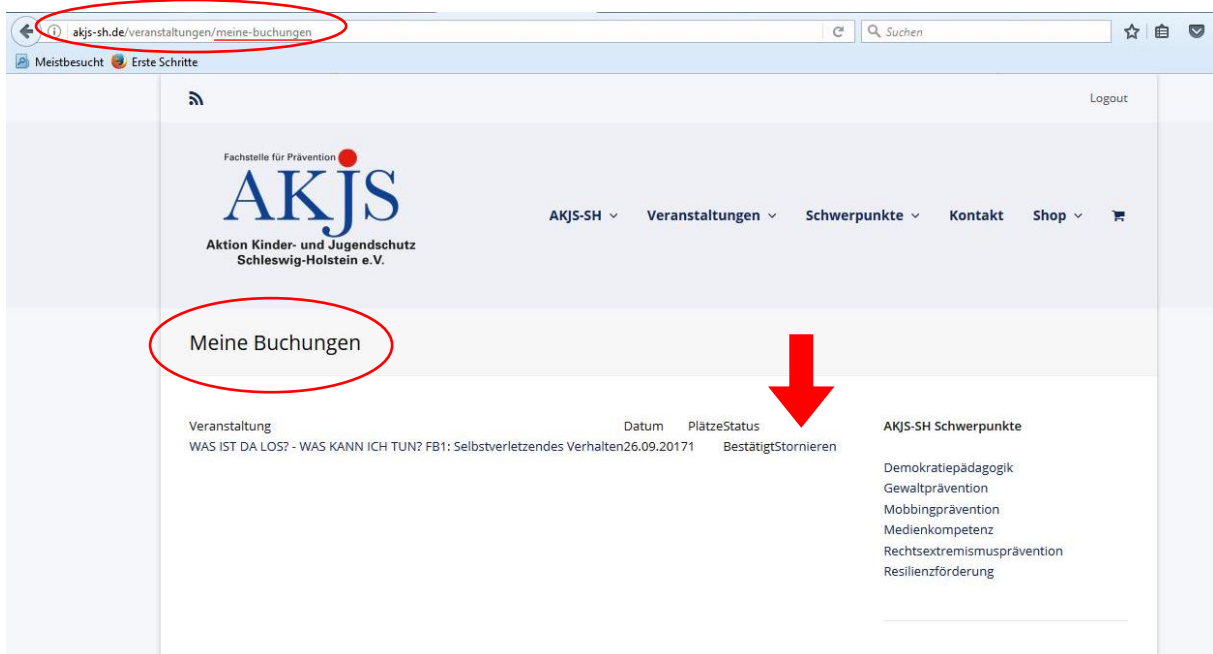
- Schicken Sie Ihre Buchung ab
- Ihre Buchung wird bestätigt, wenn sie erfolgreich war
- Sie erhalten eine Buchungsbestätigung (an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse) inkl. Bitte um Zahlung und Kontodaten

Diese 3 Schritte sind ebenso wie bei **erstmaliger** Buchung!!!

Unterschied: Sie erhalten KEINE Registrierungs-E-Mail (da ein Benutzerkonto für Ihre E-Mail Adresse bereits existiert)

➤ „Meine Buchungen“: Buchung aufrufen

- Folgen Sie dem Link in der E-Mail oder geben Sie diesen manuell ein: akjs-sh.de/veranstaltungen/meine-buchungen



➤ Buchung stornieren

- „Stornieren“ drücken (s. Bild oben) → Sie erhalten eine E-Mail als Bestätigung

➤ Fehlermeldung: „E-Mail existiert bereits“

- Sie haben bereits ein Benutzerkonto
- Sie sind nicht eingeloggt
- Sie versuchen sich als „Gast“ mit einer E-Mail Adresse anzumelden, die im System bereits einem Benutzerkonto zugewiesen ist
- Es erscheint folgende Fehlermeldung:

The screenshot shows the website of 'Fachstelle für Prävention AKJS Aktion Kinder- und Jugendschutz Schleswig-Holstein e.V.'. The page is titled 'Buchung' (Booking). A red arrow points to a red-bordered error message box that reads: 'Diese E-Mail existiert bereits in unserem System. Bitte melde dich an, um mit deiner Buchung fortzufahren.' Below the error message, there is a form with the following fields: 'Preis' (€30,00), 'Name *', 'E-Mail *', 'Adresse *', 'Benutzername', 'Passwort', and a 'Passwort vergessen?' link. The 'E-Mail *' field and the 'Passwort vergessen?' link are circled in red. There is also a link that says 'Melde dich an, wenn du bereits ein Konto bei uns hast.' which is also circled in red. The 'Anmelden' button is also circled in red.

- Sie müssen sich im rechten Bereich **einloggen!**
- Wenn Sie Ihr **Passwort vergessen** haben, fordern Sie über den Link das Zurücksetzen des Passwortes an:
 - Dafür müssen Sie Ihren Benutzernamen **oder** Ihre E-Mail Adresse angeben!
 - Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, Sie können ein neues Passwort erstellen und Ihr Benutzerkonto wie gewohnt nutzen.