

FAQs:

- **Habe ich ein Benutzerkonto bei AKJS-SH?**
 - Ja, wenn Sie bereits einmal über unsere Website eine unserer Veranstaltungen gebucht haben. Das Erstellen eines Benutzerkontos erfolgt hier **automatisch!** (Sie haben eine E-Mail mit Ihren Anmeldedaten erhalten: Benutzername und ein vom System vorgegebenes Passwort)
 - Ja, wenn Sie dies bei einer Bestellung im Shop erstellt haben. Das Erstellen eines Benutzerkontos erfolgt hier **nicht automatisch!** (Ihr Benutzername ist fix, das Passwort wählen Sie selbst)
- **Wie kann ich mich einloggen?**
 - Auf der Seite akjs-sh.de oben rechts („User Login“)
 - Bei Buchung einer Veranstaltung: rechts neben dem Buchungsformular
- **Wie lautet mein Benutzername?**
 - Ihr Benutzername ist IMMER die angegebene E-Mail Adresse ohne @xyz.de (also mustermensch.max@xyz.de → Benutzername: mustermensch.max)
- **Was tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?**
 - Einfach den Link „Passwort vergessen“ anklicken, Benutzernamen oder E-Mail Adresse eingeben. Sie erhalten eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passwortes.
- **Wie kann ich mein Passwort ändern?**
 - Loggen Sie sich zunächst ein
 - Sie können nun unter „Mein Konto“ oder dem Menüpunkt „Kontodetails“ Ihr Passwort ändern
- **Wie kann ich meine Buchung(en) ansehen?**
 - Um Ihre Buchungen anzusehen, gehen Sie einfach auf www.akjs-sh.de/veranstaltungen/meine-buchungen
 - Sie müssen sich dafür einloggen!
- **Wo finde ich weitere Anleitungen?**
 - Wir haben einen Help Desk für Sie vorbereitet: dort finden Sie detaillierte Beschreibungen für den Umgang mit ihrem Benutzerkonto sowie Hilfe bei der Buchung von Veranstaltungen