

# Help Desk: Benutzerkonto

Bei Buchung einer Veranstaltung

Bei Bestellung im Shop

Passwort ändern

Passwort vergessen

## WICHTIG:

1. Nach erstmaliger Anmeldung für eine Veranstaltung erhält jeder User ein **Benutzerkonto**: die Details (Benutzername und Passwort) werden in einer Registrierungs-Mail **automatisch** vom System an die angegebene E-Mail Adresse geschickt!
2. Das Passwort können Sie als Benutzer unter „Mein Konto“ ändern!
3. Nach Bestellung im Shop kann sich jeder User **aussuchen**, ob er ein Benutzerkonto erstellen möchte!
4. **Benutzername** ist IMMER= E-Mail Adresse OHNE @xyz.de (Bsp: [mustermensch.max@xyz.de](mailto:mustermensch.max@xyz.de) → Benutzername: mustermensch.max; [muster125@akjs-sh.de](mailto:muster125@akjs-sh.de) → Benutzername: muster125)
5. Jede E-Mail Adresse kann nur 1x verwendet werden, d.h.: Sie können sich nicht mit derselben E-Mail Adresse als Gast anmelden, die bereits zu einem (Ihrem) Benutzerkonto gehört.
6. Fehlermeldung: „Die E-Mail existiert bereits in unserem System. Bitte melde dich an, um mit der Buchung fortzufahren.“ → Sie müssen sich einloggen!
7. **Passwort vergessen?** → Durch Eingabe der E-Mail Adresse **oder** des Benutzernamen Passwort zurücksetzen!

## Benutzerkonto: Erstellen und Ändern

### ➤ Bei Buchung einer AKJS-Veranstaltung

- Ihr Benutzerkonto wird **automatisch** erstellt (bei **erstmaliger** Buchung)
- Nach erfolgter Buchung erhalten Sie folgende E-Mails:

#### 1. Buchungsbestätigung:

Liebe/r

hiermit bestätigen wir folgende Buchung:

Veranstaltung:

Wann:

Wo:

Wir bitten um Überweisung der Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tagen, um die Anmeldung abzuschließen. Wenn Sie eine ausgewiesene Rechnung benötigen, fordern Sie diese bitte unter [info@akjs-sh.de](mailto:info@akjs-sh.de) an.

Menge: 1

Preis: €xx,xx

-----  
Gesamtpreis : €xx,xx

Aktion Kinder- und Jugendschutz SH e.V.

IBAN DE50 5206 0410 0006 4260 34

BIC: GENODEF1EK1

Verwendungszweck: Max Mustermensch Name der Veranstaltung

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen,  
das AKJS-SH Team

Teilnahmebedingungen unter: <http://akjs-sh.de/teilnahmebedingungen>

#### 2. Registrierungs-E-Mail (enthält Benutzername und Passwort):

- Der Benutzername ist wie die E-Mail Adresse!!!  
(ohne @xyz.de)
- Das Passwort ist zunächst vom System vorgegeben und kann erst nach erstmaliger Anmeldung/Login von Ihnen geändert werden!

**[AKJS-SH] Ihr Benutzername und Passwort**

**Von:** "Aktion Kinder- und Jugendschutz SH e.V." <info@akjs-sh.de>  
**An:** mustermensch.max@xyz.de  
**Datum:** 13.07.2017 09:32:52

---

Du hast auf AKJS-SH erfolgreich ein Konto angelegt

Du kannst dich hier an der Seite anmelden: <http://akjs-sh.de/wp-login.php>

Benutzername: mustermensch.max

Passwort: AuEaBKP0RqOX

Bitte besuche <http://akjs-sh.de/veranstaltungen/meine-buchungen> nach deiner Anmeldung, um deine Buchungen anzuzeigen.

➤ Bei Bestellung im Shop

- Sie erhalten nach Eingabe Ihrer Daten die **Möglichkeit**, ein Benutzerkonto/Kundenkonto zu erstellen
- Sie erstellen das **Password selbst**

Meistbesucht Erste Schritte

Fachstelle für Prävention  
**AKJS**  
Aktion Kinder- und Jugendschutz  
Schleswig-Holstein e.V.

AKJS-SH ▾ Veranstaltungen ▾ Schwerpunkte ▾ Kontakt Shop ▾ 🛒

Kundenkonto neu anlegen?

Erstelle ein Konto, indem du hier zusätzlich ein Passwort eingibst. Solltest du bereits ein Kundenkonto besitzen, so melde dich bitte oben auf der Seite an.

Konto-Passwort \*

Passwort

**Deine Bestellung**

Produkt	Gesamtsumme
Schnippeln und Ritzen × 1	€0.00
Zwischensumme	€0.00

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bestätige diese hiermit. \*

Bestellung abschicken

↑

➤ **Passwort ändern**

- Entweder direkt in „**Mein Konto**“:

The screenshot shows the 'Mein Konto' page of the AKJS website. At the top, there is a navigation bar with the AKJS logo (Fachstelle für Prävention, Aktion Kinder- und Jugendschutz Schleswig-Holstein e.V.) and menu items: AKJS-SH, Veranstaltungen, Schwerpunkte, Kontakt, and Shop. Below the navigation bar, the page title 'Mein Konto' is displayed. A list of links is provided: Dashboard, Bestellungen, Downloads, Adressen, Kontodetails, and Abmelden. A personalized greeting reads: 'Hallo Inga Wölfinger (Du bist nicht Inga Wölfinger? Abmelden)'. Below this, a paragraph states: 'In deiner Kontoübersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, Liefer- und Rechnungsadressen verwalten, sowie dein Passwort und deine Konto-Details bearbeiten.' The words 'dein Passwort' are circled in red.

- Oder im Bereich „**Kontodetails**“:

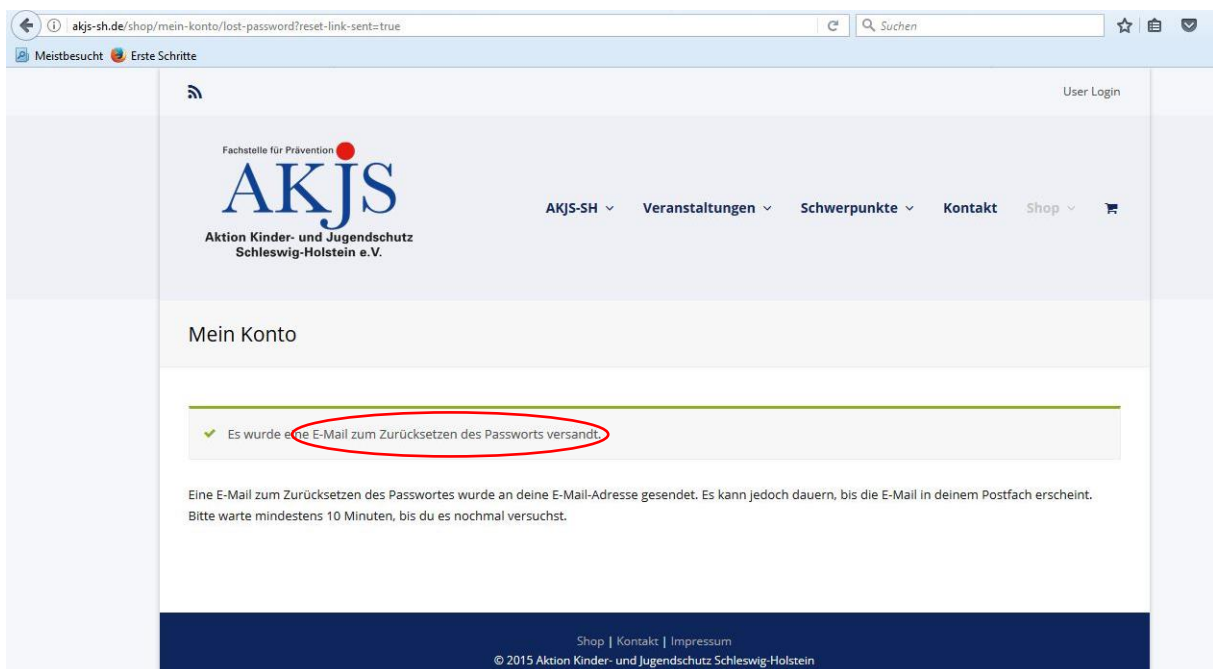
The screenshot shows the 'Kontodetails' page of the AKJS website. It features the same navigation bar as the previous page. The main content area contains a form with the following fields: 'Vorname \*' (filled with 'Inga'), 'Nachname \*' (filled with 'Wölfinger'), and 'E-Mail-Adresse \*' (filled with 'woelfinger.inga@web.de'). Below these is a section titled 'Passwortänderung' (circled in red), which includes three password input fields: 'Aktuelles Passwort (leer lassen für keine Änderung)', 'Neues Passwort (leer lassen für keine Änderung)', and 'Neues Passwort bestätigen'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Änderungen speichern'.

➤ Passwort vergessen

- Link für neues Passwort anfordern:



- Sie erhalten eine Bestätigung:



- Sie erhalten eine E-Mail zum **Zurücksetzen des Passwortes**:

Meistbesucht Erste Schritte

## Passwort zurücksetzen für AKJS-SH

**Von:** AKJS-SH <info@akjs-sh.de>  
**An:** mustermensch.max@xyz.de  
**Datum:** 13.07.2017 09:44:42

---

### Anleitung zum Passwort zurücksetzen

Jemand hat das Zurücksetzen des Passworts für folgendes Konto beantragt:

Benutzername: **mustermensch.max**

Falls du diese E-Mail Irrtümlich erhalten hast, ignoriere sie bitte und es wird nichts weiter passieren.

Um dein Passwort zurückzusetzen, besuche folgende Seite:

[Klicke hier, um dein Passwort zurückzusetzen](#)

- Sie folgen dem Link und geben das **neue Passwort** ein:

Fachstelle für Prävention



**AKJS**

Aktion Kinder- und Jugendschutz  
Schleswig-Holstein e.V.

AKJS-SH ▾

### Mein Konto

Gib ein neues Passwort ein.

Neues Passwort \*

Neues Passwort nochmals eingeben \*

**Speichern**

- Das Passwort wird zurückgesetzt:

The screenshot shows a web browser window with the URL `akjs-sh.de/shop/mein-konto/lost-password?show-reset-form=true&reset=true`. The browser's address bar also shows `Suchen`. The website header features the AKJS logo (Fachstelle für Prävention, Aktion Kinder- und Jugendschutz Schleswig-Holstein e.V.) and a navigation menu with items: AKJS-SH, Veranstaltungen, Schwerpunkte, Kontakt, and Shop. The main content area is titled "Mein Konto" and displays a success message: "Dein Passwort wurde zurückgesetzt." with a green checkmark icon and an "Anmelden" button. Below the message, there is a text prompt: "Hast du dein Passwort vergessen? Bitte gib deinen Benutzernamen oder E-Mail-Adresse ein. Du erhältst einen Link per E-Mail, womit du dir ein neues Passwort erstellen kannst." This is followed by a text input field labeled "Benutzername oder E-Mail" and a "Passwort zurücksetzen" button.